

Póliza de Privacidad:

## **Respecto al website:**

### **1. Al utilizar el Sitio, acepta las siguientes condiciones de uso:**

Su acceso a y uso de **[www.renaceconherbal.com](http://www.renaceconherbal.com)**, incluidos el contenido, servicios y el software que se proporcionan en el mismo (en conjunto referidos como el "Sitio") están sujetos a las siguientes condiciones de uso, así como a todas las leyes y reglamentaciones aplicables. Si no acepta las siguientes condiciones de uso, sin limitaciones ni modificaciones, le invitamos a que abandone el Sitio.

### **2. Propiedad del contenido:**

El Sitio y todo el contenido, incluidos, entre otros, todos los textos y las imágenes ("contenido") y los derechos de autor de los mismos pertenecen a Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A., sus subsidiarias, patrocinadores o empresas afiliadas (englobadas como "Entidades afiliadas") o a terceros con todos los derechos reservados, a menos que se indique lo contrario. Cualquier contenido que se trate de una marca comercial, logotipo o de marca de servicio también se considera una marca comercial registrada o no registrada de Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. o de terceros. Queda terminantemente prohibido el uso del contenido de cualquier forma que infrinja las presentes condiciones de uso o sin la autorización escrita del propietario respectivo. Cabe advertir que Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. aplicará sin restricciones el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual hasta el límite que permita la ley, incluida la interposición de acciones judiciales.

### **3. Privacidad**

Proteger su privacidad es lo más importante para Herbal Essences y Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A., por eso, nosotros guardamos con seguridad su información confidencial, por favor tome un momento para leer la siguiente póliza y aprender cómo nosotros manejamos su información personal.

#### **3.1 ¿POR QUE NOSOTROS RECOPIAMOS INFORMACIÓN PERSONAL?**

Nosotros recopilamos información personal para poderle brindar nuestros servicios y productos. La información que requerimos es la mínima necesaria. Herbal Essences usa solamente información personal para proveerle con un servicio al cliente de mejor calidad y comunicarle lo referente a su caso. Adicionalmente nosotros usamos su información personal para mantenerlo a usted al día en los últimos servicios, ofertas especiales y otra información que nosotros pensamos que le gustaría recibir.

Con el tiempo nosotros podemos también usarla para contactarlo, en nuestra investigación de mercado, y medir la satisfacción del cliente para mejorar nuestro servicio en el futuro.

#### **3.2 ¿COMO NOSOTROS COLECTAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?**

Nosotros colectamos su información desde el momento en que comenzamos a ofrecerle nuestros productos, y en todo momento en que ingresamos su información en nuestra base de datos, la que después utilizaremos para realizar las disputas. Adicionalmente, cuando usted quiere recibir información por e-mail, nosotros guardamos la información en una base de datos segura.

#### **3.3 ¿CUANDO NOSOTROS COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Debido a la comunicación permanente que debemos tener con nuestros clientes durante cualquier parte del proceso de concursos y actividades, es absolutamente esencial que su información personal sea compartida con las diferentes personas encargadas de dichos proyectos.

Herbal Essences no compartirá su información personal de contacto con otras compañías a menos que usted especifique otra cosa. Herbal Essences trabaja con otras compañías que nos ayudan a proveer servicios para usted, y nosotros podremos proveerle su información personal a esas compañías, por ejemplo nosotros podríamos necesitar enviarle a usted documentos escritos por correo, por lo tanto nosotros le daremos a las compañías de correo su información para la entrega de los mismos de forma mas eficiente; la información que ellos recibirán es únicamente para propósitos de envío y entrega; nosotros le solicitaremos a esas compañías que guarden su información personal acorde con las pólizas de Herbal Essences.

### 3.4 ¿COMO NOSOTROS PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Herbal Essences protege la seguridad de toda la información que es recibida por nosotros tanto física como electrónicamente y los procesos administrativos.

Nosotros le insistimos a usted que tome mucha precaución con su información personal cuando usted está en Internet, cambie sus claves de acceso frecuentemente y use una combinación de letras y números, y asegúrese de usar un buscador seguro.

El sistema usado en el Website de Herbal Essences protege la confidencialidad de su información tanto de su información electrónica así como su información física.

### 4. Exclusión de garantías

EL SITIO Y TODO EL SOFTWARE, LOS SERVICIOS, CONTENIDO Y CONTENIDO DEL USUARIO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL SITIO ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS Y SE LE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O DE DERECHOS DE PROPIEDAD. Tenga en cuenta que es posible que algunas jurisdicciones no permitan la exclusión de las garantías implícitas, de modo que algunas de las exclusiones mencionadas anteriormente podrían no aplicarse en casos concretos. Sin limitación de lo anterior, Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. no garantiza ni asegura que el uso que usted haga del Sitio, cualquier Software, Servicio, Contenido o Contenido del usuario no infringe los derechos de terceros y que nada de lo mencionado anteriormente sea preciso, esté completo o actualizado. Asimismo, con respecto a cualquier publicación, presentación y otros elementos similares que se puedan encontrar en el Sitio, Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. no asume responsabilidad alguna sobre el uso de cualquier material ilegal, amenazante, falso, engañoso, abusivo, acosador, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico o irreverente, o cualquier otro material que pueda constituir un delito o inducir a una conducta que se pudiera considerar como tal, que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier otra ley y que esté incluido en cualquier ubicación del Sitio.

### 5. Nulidad en caso de prohibición.

Aunque se puede acceder a este Sitio en todos los lugares del mundo, no todos los servicios tratados o mencionados en este sitio Web se encuentran a disposición de todas las personas en todas las jurisdicciones o lugares geográficos. Asimismo, no todas las personas pueden participar o ganar premios, si es aplicable, en los desafíos, sorteos, concursos, rifas, encuestas o promociones similares que se ponen a disposición a través del Sitio. Nos reservamos el derecho a limitar la disponibilidad del Sitio o la prestación de cualquier servicio a cualquier persona, zona geográfica o jurisdicción que deseemos, en cualquier momento y a nuestra única discreción.

## Respecto a concursos, sorteos y desafíos:

### 6. Uso del Sitio:

Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. le otorga permiso para usar el Sitio de la forma que sigue:

- Este Sitio contiene diferentes desafíos y concursos ("Desafíos"), en los que Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. invita a los usuarios registrados a presentar contenido generado por los usuarios en el Sitio o en otros sitios Web administrados por Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. ("Presentación"). Las presentaciones deben cumplir las Normas oficiales de los desafíos aplicables en cada caso.
- El contenido de las presentaciones pasa a ser propiedad de Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. El único Contenido que puede descargarse de este Sitio es el Contenido de las Presentaciones u otro Contenido específicamente disponible para descarga, como por ejemplo los protectores de pantalla, temas de windows, etc. Puede descargar el Contenido específicamente disponible para descarga y el de las Presentaciones para uso personal no comercial, siempre y cuando conserve las notificaciones de derechos de autor y cualesquiera otras notificaciones sobre la propiedad del contenido. Otro motivo por

el que puede descargar Contenido de Presentaciones es para crear su propia entrada en un desafío.

- Debe cumplir toda ley, norma y reglamentación aplicable durante el uso del Sitio.
  - No podrá distribuir, modificar, copiar (excepto en los casos mencionados anteriormente), transmitir, mostrar, volver a utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear trabajos derivados de, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el contenido sin el consentimiento por escrito de Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A.;
  - Está prohibido usar el Sitio para enviar o transmitir cualquier material ilegal, amenazante, falso, engañoso, abusivo, acosador, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico o irreverente, o cualquier otro material que pueda constituir un delito o inducir a una conducta que se pudiera considerar como tal, que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier otra ley; por lo tanto, Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. colaborará estrechamente con las autoridades o con cualquier tribunal que emita una orden judicial solicitando a Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. revelar la identidad de cualquier persona que haya enviado o transmitido dicha información o material.
  - Está prohibido usar el Sitio para anunciar o llevar a cabo cualquier actividad comercial o explotarlo de otro modo para fines comerciales cualquier parte de, uso o acceso al Sitio.
  - Está prohibido usar el Sitio para enviar o transmitir cualquier virus, gusano, troyano, huevo de Pascua, bomba con temporizador, programa espía u otro código informático, archivo o programa que sea perjudicial o que pueda o tenga por objeto dañar o piratear el funcionamiento de, o controlar el uso de, cualquier hardware, software o equipo.
  - Está prohibido usar el Sitio para violar los derechos legales de otros o recoger o recopilar información personal de identificación acerca de los usuarios del Sitio.
  - Está prohibido restringir o impedir que cualquier persona utilice el Sitio, así como perturbar e interferir en el funcionamiento del Sitio, las redes o los servidores utilizados para que el Sitio esté disponible y violar cualquier requisito, procedimiento, política o reglamentación de tales redes.
- Queda prohibida toda modificación, adaptación, traducción, ingeniería inversa, descompilación o desmontaje de cualquier parte del Sitio.

#### **7. Personas Elegibles:**

En las promociones participan todas las personas que hayan cumplido los 18 años en adelante, que sean legalmente de la región de Centro América y que cuenten con su respectivo documento de identificación personal. Las personas que tengan 18 años y no cuenten con su documento de identidad, no formarán parte del sorteo.

MMS, COMUNICACIONES GUATEMALA, S.A., se compromete a entregar el premio acordado en esta mecánica, bajo las condiciones que haya adquirido con el patrocinador Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, Limitada, así como los demás proveedores para la realización de esta Promoción.

Los ganadores autorizarán que su nombre e imagen aparezcan en medios publicitarios posteriores a la promoción, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen ante las Entidades denominadas MMS, COMUNICACIONES GUATEMALA, S.A., PROCTER & GAMBLE INTERAMERICAS DE GUATEMALA, LIMITADA. Los premios son intransferibles, no negociables, no canjeables, ni por otros bienes o servicios que las entidades posean, sino únicamente por los productos que se encuentren establecidos en las condiciones de los concursos.

Se prohíbe la participación de Empleados y/o familiares de PROCTER & GAMBLE INTERAMERICAS DE GUATEMALA, LIMITADA la agencia de publicidad MMS, COMUNICACIONES GUATEMALA, S.A., prohibición que se incluye hasta el grado de Ley tanto de afinidad como de consanguinidad.

Copyright © 2009 Procter & Gamble Interaméricas de Guatemala, S. A. Todos los derechos reservados.